

CHUBB



NORMA ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro

Para poder satisfacer a sus clientes, las empresas han realizado esfuerzos por dar certidumbre a la Cadena de Suministro implementando medidas de seguridad a través de diferentes modelos o programas de prevención y aun cuando algunos han podido ser eficientes estos carecían de un proceso estandar con reconocimiento global.

La certificación ISO 28000 es la primera norma internacional dirigida específicamente a la seguridad de riesgos en la cadena de suministro.

El objetivo de la norma es proporcionar un marco de buenas prácticas para reducir los riesgos para las personas y las cargas en la cadena de suministro. Trata de temas potenciales de seguridad en todas las fases del proceso de suministro, centrándose especialmente en las áreas de logística, identificando amenazas tales como terrorismo, fraude y piratería, concentrándose en mitigar los efectos de los incidentes de seguridad.

La estructura de la ISO 28000 es parecida a la de la ISO 14001, y tiene elementos comunes con otras normas importantes de sistemas de gestión, como la ISO 9001.

Las ventajas de esta norma son:

- Mejoramiento de la seguridad en un entorno de evaluación de riesgos, la protección de los activos y la visibilidad del inventario y la gestión
- Asegurar la continuidad del suministro y la reducción de los plazos de entrega
- Mejora la satisfacción del cliente

- Reduce las pérdidas como resultado de los robos y accidentes en el transporte
- Reducción del tiempo de despacho de aduana.
- Cumplimiento con esquemas de seguridad de la cadena de suministro tales como CTPAT.

El campo de aplicación en las organizaciones de cualquier tamaño se centra en las áreas de: Fabricación, servicio, almacenamiento y transportes.; interactuando en cualquier etapa de la cadena.

La aplicación de la norma se basa en la implementación del ciclo Deming: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.



Análogamente con el concepto de seguridad se puede correlacionar a:

- Planear: Alineación del negocio con el concepto de seguridad
- Hacer: Implementar medidas de seguridad

GENERALIDADES DE LAS ETAPAS

- Verificar: Medir que las cosas se realizan según lo planeado y que el riesgo sea mitigado
- Actuar: Corregir y mejorar.

Planificar:

- Generar una política de seguridad
 - Evaluación de riesgos
 - Analisis de riesgos
- Definición de objetivos
- Establecer el modelo de gestión del riesgo.

Hacer:

- Establecer responsabilidades de seguridad
- Capacitación
- Aplicar modelos o mecanismos de control
- Aplicación del modelo de atención de incidentes.

Verificar:

- Realizar la medición del desempeño
- Análisis de fallas o incidentes
- Aplicación de auditorías **Actuar**

A través del modelo de mejora continua adecuar o actualizar los planes de seguridad, aumentar la eficacia realineándose con los requerimientos del negocio.

La implementación de la norma ISO 28000 coadyuva a crear o mejorar los procesos logísticos lo que los hace eficientes y es compatible con los sistemas de gestión de calidad.

En ACE Seguros estamos convencidos que la aplicación de estándares de seguridad en la cadena de suministro es un inversión que tiene grandes beneficios, de ahí que nuestra

cobertura de Transporte de Mercancía tiene consideraciones especiales para las empresas que estén certificadas con la norma ISO 28000.

MÉXICO

DIRECCIÓN DE TRANSPORTES

Omar Mendoza Lizaola (omar.mendoza@chubb.com)

Alfredo Martínez (alfredo.martínez@chubb.com)

Asdrúbal Sánchez (asanchez@logcaptv.com) editó

Para profundizar en la norma se pueden referir a diferentes organismos como: www.sgs.mx
www.bureaveritas.com.mx

Elaboró: Alfredo Martínez