

Marzo 2024

BOLETÍN INFORMATIVO

Acerca de Chubb

Con operaciones en 54 países y territorios, Chubb ofrece seguros comerciales y personales de propiedad y accidentes, accidentes personales y seguro médico complementario, reaseguro y seguro de vida a un grupo diverso de clientes. Como empresa de suscripción, evaluamos, asumimos y gestionamos el riesgo con conocimiento y disciplina.

Atendemos y pagamos nuestros reclamos de manera justa. La compañía también se define por su amplia oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, solidez financiera excepcional y operaciones locales a nivel mundial. La empresa matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: CB) y es un componente del índice S&P 500.

Chubb mantiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres, París y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 33.000 personas en todo el mundo.

“Consejos para gestionar el riesgo de IT de su empresa“



El “Internet de las cosas” (IT) es una revolución con el potencial de mejorar la eficiencia industrial y empresarial, la satisfacción del cliente y la rentabilidad de las empresas. Pero las nuevas tecnologías conllevan riesgos empresariales desconocidos, riesgos que deben gestionarse y mitigarse.

El IT consta de una amplia variedad de sensores de control y recopilación de datos que están conectados a Internet. Estos incluyen termómetros, cámaras, dispositivos GPS, dispositivos de seguridad, sensores y una serie de otros dispositivos “inteligentes”. Las aplicaciones de IT en las empresas se están expandiendo rápidamente.

Riesgos de la IT

Por muy valiosos que sean los sistemas de IT, también son vulnerables. Cuando un dispositivo es pirateado o falla, generalmente hay que pagar un costo empresarial (y a veces humano). Sólo algunos ejemplos son:

Violación de la seguridad cibernética: los sistemas de IT pueden utilizar datos confidenciales o controlar funciones importantes, como una red informática, una red eléctrica o un sistema de compras minoristas en línea. Los piratas informáticos los atacan y los violan con la intención de robar datos, lo que a menudo interrumpe el negocio durante días y expone a la empresa a acciones legales.

Pérdida de producto: los datos de temperatura incorrectos pueden significar que los productos perecederos se echan a perder, lo que genera daños financieros y posibles daños a las relaciones con los clientes.

Defectos de fabricación: un error de IT podría provocar fallos de producción que a menudo tardan algún tiempo en detectarse. Si productos o piezas de calidad inferior acaban en el mercado, tanto las piezas como los fabricantes del producto pueden quedar expuestos a riesgos financieros y legales.

Daños a la propiedad: un mal funcionamiento del sistema de alarma o rociadores puede provocar daños a las instalaciones comerciales y pérdidas de contenido.

Costo humano: los datos incorrectos en el sector médico pueden tener consecuencias desastrosas para la privacidad del paciente o incluso la mortalidad. Una falla o un pirateo de IT puede exponer un sistema de salud a responsabilidades onerosas, así como a daños duraderos a su reputación.



Cómo gestionar su riesgo de IT

Trate los dispositivos IT como lo haría con cualquier otra pieza de hardware conectada a la red. Realizar pruebas periódicas para verificar la seguridad del equipo. Y recuerde que los dispositivos IT podrían ser el punto de entrada débil a su red más amplia.

Obtenga asesoramiento sobre riesgos de su corredor. Un proyecto de IT puede presentar tipos de riesgos completamente nuevos y desconocidos para su negocio. Un representante de seguros calificado estará familiarizado con los detalles de las amenazas a buscar.

Actualice el seguro de su empresa para cubrir los riesgos de IT. Considere todos los riesgos que presenta un proyecto de IT y establezca cuáles pueden no estar cubiertos por las políticas existentes. Por ejemplo, incluso si ya tiene cobertura cibernética, es posible que no sea suficiente para mitigar muchos de los riesgos que identifique.

CHUBB®